

## La politique du système de gestion intégrée de Sildoor

La **politique du système de gestion intégrée** de l'entreprise est le reflet de l'engagement de sa gérance envers les parties intéressées présentes et futures, comme le montrent les principes énoncés ci-dessous :

- Augmenter sans cesse le niveau de satisfaction de nos clients à travers l'établissement des relations commerciales, de la rapidité d'adaptation à leurs nécessités et de l'anticipation de leurs attentes.
- Maintenir une relation symbiotique avec son entourage, ses clients, ses fournisseurs, ses collaborateurs en établissant des objectifs qui puissent minimiser les déchets lors de l'utilisation optimale des ressources.
- Améliorer en permanence le système de gestion intégré valorisant les produits, les services et l'optimisation des ressources naturelles.
- Optimiser l'efficacité des processus et leurs rentabilités.
- Réduire au maximum l'impact négatif sur l'environnement à travers un contrôle serré de tous les aspects inhérents à l'activité.
- Garantir que l'activité de l'entreprise respecte toutes les lois et les normes en vigueur applicables aux domaines de la gestion des ressources humaines et de la prévention de la pollution.
- Renforcer la vigilance des impacts économiques et sociaux négatifs liés au fonctionnement de l'entreprise et si nécessaire augmenter le niveau de prévention.
- Établir un réseau de communication transparent et ouvert à toute personne concernée ou intéressée par l'évolution du système de gestion intégré.

La direction prétend par l'application de cette politique, garantir la protection de l'environnement mais aussi la santé et la sécurité de ses collaborateurs, le bien-être de ses partenaires et la conséquente valorisation de l'image de **Sildoor**, de la qualité de ses produits et services.

La mise en œuvre de ce processus n'est possible que par le formidable engagement d'une équipe fortement motivée, l'équipe Sildoor.