

## Política do Sistema de Gestão Integrado

A Política do Sistema de Gestão Integrado implantada na **SILDOOR** reflete o compromisso da Administração para com o SGI, sendo esta alicerçada nos princípios que passamos a referir:

- Aumentar continuamente o grau de satisfação dos clientes, estabelecendo nesse sentido uma forte relação comercial com os mesmos, garantindo em simultâneo um feedback permanente acerca das suas necessidades atuais, expectativas futuras e consequente grau de satisfação;
- Manter uma estreita relação de parceria com os clientes, colaboradores, fornecedores e restantes partes interessadas, estabelecendo para o efeito metas e objetivos, por forma a melhorar sustentadamente o desempenho ambiental com a contribuição de todos;
- Melhorar continuamente o Sistema de Gestão Integrado, incidindo na componente de produto, serviços e otimização de recursos naturais;
- Melhorar continuamente a eficácia dos seus processos, de forma a aumentar a sua rentabilidade, disponibilizando para isso todos os recursos necessários existentes, sejam estes materiais, humanos ou naturais;
- Contribuir para a minimização dos impactes ambientais, controlando todos os aspetos inerentes à atividade, produtos e serviços da empresa, assumindo o compromisso de proteger o ambiente;
- Assegurar o cumprimento de todas as obrigações de conformidade aplicáveis à atividade da empresa, na perspetiva da gestão de recursos humanos, na conformidade dos seus produtos, assim como na prevenção da poluição Ambiental;
- Reforçar a prevenção e vigilância dos impactos económicos e sociais, bem como dos riscos e incidências, resultantes da atividade, produtos ou serviços da empresa;
- Comunicar de forma aberta e transparente aos colaboradores, clientes, fornecedores e restantes partes interessadas a evolução do desempenho do Sistema de Gestão Integrado.
- Garantir o sucesso de minimização de riscos, através de implementação de ações adequadas.

Com a aplicação desta **Política do SGI**, a Administração pretende consolidar a imagem da **SILDOOR** no mercado em geral, assim como contribuir ativa e continuamente na Melhoria do Meio Ambiente e bem-estar de todos os parceiros, propósitos estes refletidos na Qualidade dos seus produtos e serviços.

Este processo só é possível com uma forte motivação, empenho e dedicação de todos os colaboradores, sendo fundamental enaltecer o saudável espírito de equipa e cooperação existente na empresa!